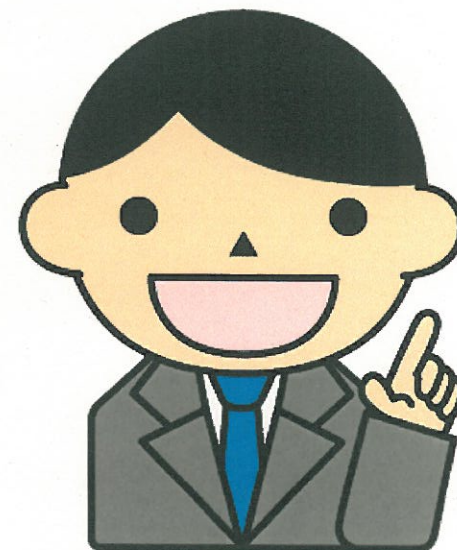


北川村情報通信基盤設備 利用方法住民説明会資料



1. はじめに

住民の皆様のご協力により、情報通信基盤整備工事を終了することができました。ありがとうございました。

また、施工中は、こちらの不手際により何度もご訪問することになり、本当に申し訳ありませんでした。

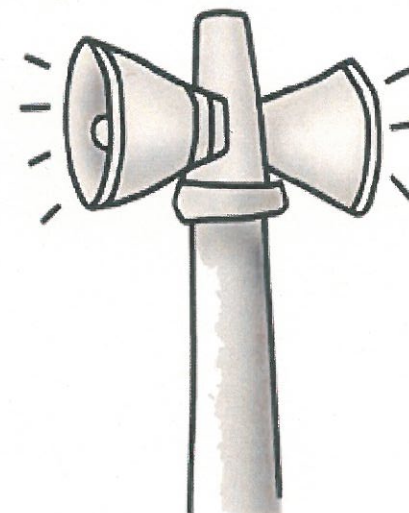
施工状況の確認はしておりますが、「域内無料電話が繋がらない!」、「機器の設置場所がおかしい!」など、施工に問題があるようでしたら役場までお知らせ下さい。

本日は、機器の設置は終了したものの、利用方法等について詳しくご説明していませんでしたので、説明会をさせていただきます。

2. 放送機器について

(1) FM告知端末(各世帯につけている放送機器)

防災情報や役場からのお知らせ、地区のお知らせを放送する機械です。



(2) 屋外スピーカー

「FM告知端末」と同様、防災情報などをお知らせする機械です。各地域にひとつ以上を設置しています。屋外スピーカーから少し離れた場所にお家がある場合など聞こえにくい場所があるかと思えます。家の中ではFM告知端末で情報をお知らせしますが、家周辺で聞こえない場合は、可能な限り聞こえるようにしたいと思いますので、ご連絡下さい。

(3) 放送の種類について

○時報、中芸消防署のお知らせ

7時、12時、17時のチャイムと中芸消防署からのお知らせ(20時)は、屋外スピーカーのみ放送しています。時報については、現在試験的に放送していますが、放送時間等の希望等ありましたら、ご意見をお願いいたします。

○一斉放送と緊急放送

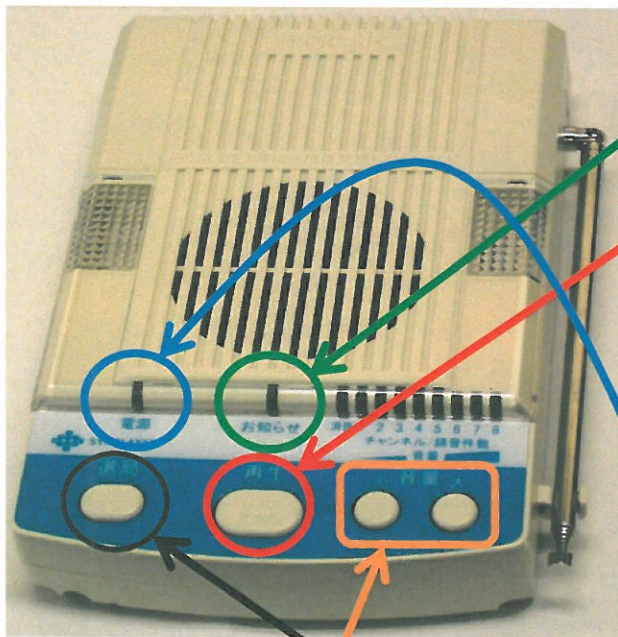
一斉放送と緊急放送はFM告知端末と屋外スピーカー両方でお知らせします。一斉放送は音量調節が可能です。緊急放送は最大音量で放送します。

○地区内放送について

FM告知端末および屋外スピーカーを地区内放送として活用できます。代表者の皆様には別途利用方法をお知らせしますのでよろしくお願いいたします。

なお、この放送は暗証番号を間違えると他の地域に放送してしまう可能性がありますので、ご注意ください。

(4)FM告知端末の使い方



音量を調節するボタン

大…音を大きくする

小…音を小さくする

※ボタンを押すときに、
上のランプの点灯し
ている数が多いほど
音が大きい

○放送は自動的に録音されます。お出かけ中でも帰ってきて放送が聞けます。

①録音された放送がある場合は、「お知らせ」のランプが橙色に点滅しています。

②再生ボタンを押すと録音放送を聞くことができます。

※再生ボタンを押すと新しい順に5件全部の録音放送が流れます。

③録音放送を聞いているときにもう一度再生ボタンを押すと次の録音放送に代わります。何度も再生ボタンを押すと再生が終了します。

④再生ボタンを5秒以上押し続けると録音内容を全て消せます。

○電池で放送を受信することもできます。

①電池がないときは「電源ランプ」が緑色にゆっくり点滅します。
※最初についている電池は容量が少ないため早期の交換が必要

②災害時は機器を取り外し携帯ラジオとしても活用できます。

○FMラジオが聴けます。

①選局ボタンを押すと「FM高知」と「NHKFM」を聞くことができます。

②再度選局ボタンを押すとラジオの選局が切り替わります。
3回選局ボタンを押すと元の状態に戻ります。

3. 域内無料電話(中芸4町村内のみ)

全てのお家で無料で利用できるサービスです。インターネットを利用した光でんわサービス(月額945円)とは違い、村が実施しているサービスですので、ぜひご活用下さい。



○NTTの固定電話契約等は今までどおり必要です！

このサービスは中芸4町村内で通話する際の通話料を無料にするものです。110番や119番、中芸4町村以外に電話するときはNTTの固定電話契約が今までどおり必要になります。

○インターネットを使った光でんわサービスではありません！

今までのお問い合わせで、域内無料電話に月額の自己負担が必要だと思っている方がとても多いようでした。インターネットを使った光でんわサービスと違い、自己負担は一切ありません。

○域内無料電話の使えない電話機があります！

今までの説明会で域内無料電話は全ての電話機で利用可能とご説明してきましたが、施工する中で宅内機器との相性が悪く域内無料電話の使えない電話機があるとの報告がされています。

該当する住民の皆様には本当に申し訳ありません。

電話機の買い換え等する際は、域内無料電話の設定をしに伺いますのでご連絡お願いいたします。

○域内無料電話をかけても繋がらない場所があります！

中芸4町村の中でも、域内無料電話の繋がらない場所があります。主には事業所でJA、マルナカ、コーナンなどの大型店舗は利用できません。

○施工中の手違いにより域内無料電話の繋がらないお家があります。

事業所の他に、施工中の手違いにより域内無料電話の配線が繋がっていないお家があります。ほとんどは、5月～6月にかけて手直しをして接続されていますが、もし繋がっていない方はご連絡下さい。

○固定電話がない方もご利用いただけます。

工事の際、固定電話をお持ちでない方も電話番号を割り振っています。電話機を宅内機器(TA)に取り付けられれば、中芸4町村内であれば電話をすることができます。この際、お金はかかりません。

○域内無料電話の使い方

域内無料電話を利用するときは、通常の電話番号の前に「8」をつけて電話します。
域内無料電話を利用したときは、電話発信音の前に「ピピピッ」と音が鳴ります。
域内無料電話は電話が繋がるまでに少し時間がかかります。

通常の電話	38-0000
域内無料電話	8 -38-0000

※固定電話のない方の番号は「8-14-0000」と割り振っています。

4. 地上デジタル放送の配信

村内には、地上デジタル放送を見ることができない地域が多くあります。光ケーブルの整備によって、アンテナを使わずに地上デジタル放送が全世帯で見えるようになります。ただし、地上デジタル放送に対応したテレビ又はデジタルチューナーは別途必要になります。



○テレビの配線工事が必要です！（有料）

村が整備した情報通信基盤設備を利用して地上デジタル放送を視聴する場合は、アンテナまたは共聴施設に繋がっているテレビ配線を村が設置した宅内機器（V-ONU）につなぎ替える工事が必要となります。7月23日までは、全てのお家にテレビ電波を配信していますので、お近くの電気業者に依頼して工事を行ってください。（村で電気業者に依頼することもできます。ご相談下さい）

○地上デジタル放送加入申込書の提出について

上の配線工事とあわせて、「中芸光ネットワーク地上デジタル放送加入申込書」の提出が必要となります。まだ、お申し込みされていない方は、お早めにお申し込み下さい。

○加入料の納付について

上の申込書をご提出された方に加入料15,000円の納付書をお渡ししています。加入料のお支払いは、7月23日までにお願います。7月24日以降は加入料納付世帯のみにテレビの電波を送信するようになっています。なお、都合により期限までに支払いが困難な方は役場総務課にご相談下さい。

○衛星放送(BS・CS)も視聴可能！

情報通信基盤設備では、地上デジタル放送以外に衛星放送を見ることもできます。ただし、NHK受信料など、衛星放送を見ることにより新たな負担が発生します。

○全ての家が加入しなければならないわけではありません！

このサービスは、主に地上デジタル放送難視聴地域対策として行っています。そのため、既に自宅のアンテナで地上デジタル放送を見ることができる方は加入しなくてもかまいません。

しかしながら、今回の設備に加入することにより、「テレビの映りが良くなった」「衛星放送が見えるようになった」というお声をよく聞きますが、加入することにより今までよりよくなることも多くあります。

○テレビ配線工事後は、テレビのチャンネル設定が必要です！

「今まで地上デジタル放送が見えていたのにテレビ配線工事をしたら見えなくなった。」というお問い合わせをよくいただきます。これはテレビ配線工事後に、テレビのチャンネル設定を再度行う必要があるためです。お手数ですが、再度テレビのチャンネル設定をしてください。

また、アナログテレビをご利用の場合は、チューナーまたはデジタルテレビでないとテレビを見ることはできません。



サービス内容	月額利用料
ピカラ光ねっと(100Mbpsベストエフォート)	4,620円
ピカラ光でんわ	+945円 (5,565円)

5. ピカラ中芸光ネットサービス

村内全域で光回線を活用した、インターネットサービスが始まりました。サービスを提供する事業者は(株)STNetです。役場総務課窓口でも受け付けていますので、お気軽にご相談下さい。

○ピカラ中芸光ねっと加入者には設定資料が送られます。

ピカラ中芸光ねっとに加入申し込みされた方には、STNetから設定資料が送られてきます。その資料に添ってパソコンを設定するとインターネットができるようになります。

ご自分で設定できない場合は、有料となりますが、以下の業者に連絡いただきますと設定をさせていただきます。

丸真商店：38-3460(安田町2687-8) ※定休日：月・木曜日

○ピカラ中芸光でんわ加入者は工事が必要となります。

ピカラ中芸光ネットと共に光でんわに加入された方は、STNetによる工事が必要です。工事については、別途日程調整をさせていただいて工事にお伺いします。光でんわ加入者は、パソコン設定をしなくても施工後ケーブルを繋げるとインターネットができます。

○ピカラ中芸光でんわとは・・・。

ピカラ中芸光でんわサービスは、インターネットの契約をした方が利用できる、NTT固定電話とほぼ同じ役割をする固定電話サービスです。月額基本料が945円でNTTより割安で使え、NTTの契約は必要なくなります。

6. 宅内工事施工内容

