令和7年7月3日

各位

北川村長 上村 誠

個人情報を含む公文書の紛失について

このたび、村内で実施された集団健診におきまして、個人情報を含む書類を紛失いたしましたことをご報告申し上げますとともに、深くお詫び申し上げます。

紛失いたしました書類は、前年までの健康診断の結果をまとめた個人カード1名分です。

当該個人カードは、令和7年5月21日に実施した集団健診の際、受診者情報（OCR）などとともにクリアファイルに入れ、検査や診察時の資料として使用しました。

クリアファイルは、各検査ブースの終了後、北川村または高知県総合保健協会の担当者が次の検査ブースへ直接搬送するか、あるいは受診者本人に手渡し、受診者自身が次の検査ブースへ持ち運びました。その後、最終検査ブースの担当者が、受診者全員分のカードを抜き取り、まとめた上で北川村住民課職員へ手渡しで引き継ぎました。

令和7年6月12日に、北川村住民課職員が検査結果を個人カードに追加する作業を行ったところ、1名分の個人カードが確認できず、紛失に至ったものです。

このたびの事案により、当事者である受診者様ならびにご家族の皆様、関係の皆様にご多大なご迷惑とご心配をおかけし、住民の皆様のご信頼を損ねることとなりましたことを、深くお詫び申し上げますとともに、再発防止とより一層の文書管理を徹底してまいります。

1. 経過

令和7年5月21日 集団健診を実施

令和7年6月12日 個人カード1名分の紛失が発覚

令和7年6月13日 会場や事務所内、健診用具保管所、使用した公用車を検索するとともに、健診業務を委託している高知県総合保健協会、同会場でがん検診を実施している中芸広域連合へ問い合わせを行いました。当該個人カードを発見できませんでした。

※現在も継続して検索しておりますが、現時点まで当該個人カードは発見されていません。

2. 紛失した書類に含まれる情報

氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、健康診断結果

※個人情報流失の可能性について

紛失した書類は物理的な媒体であり、システム等からの情報流出ではありません。また、複数回の検索と関係機関への確認を行っておりますが、現時点で個人情報が外部に持ち出されたという事実は確認されていません。これらの状況から、個人情報が外部へ流出する可能性は低いものと考えております。

3. 原因

(1) 個人カードの受領確認

- ・健診業務委託先の高知県総合保健協会では、個人カードの抜き取りの際に検査用とは別の机で作業を行うなど、取り扱いには細心の注意を払っていましたが、住民課職員が個人カードを受領する際に、双方による部数や内容の最終確認が十分に徹底されていませんでした。

(2) 物理的な管理

- ・個人カード受領後の、会場の片付けから運搬、保管までのルールが明確ではなく、担当者の手を離れる場面も発生し、作業の過程で紛失した可能性が考えられます。

4. 本人への対応の実施状況

- ・当該受診者様（当事者）1名とご家族に対しまして、これまでの経過説明および謝罪を行いました。

5. 今後の対応及び再発防止策

- ・個人カードの受け渡しの際には、双方による部数や内容の最終確認を徹底いたします。
- ・受領後の取り扱いにつきましては、担当者が直ちに全ての個人カードを物理的な方法でまとめ、蓋付きの容器に入れます。帰庁後は、個人カードの氏名を確認した上で、鍵付きのキャビネットで厳重に保管いたします。
- ・個人情報の管理につきましては、会計年度任用職員を含む北川村全職員に対して今月研修を実施し、適正な運用を一層推進してまいります。

6. 北川村長 上村 誠 コメント

今回の個人情報を含む書類の紛失により、当事者である受診者様ならびにご家族の皆様、関係者の皆様、そして住民の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後、このような事態が二度と起きないように、個人情報の取り扱いに関する管理方法を見直し、改善を図ってまいります。特に、個人情報の紛失防止を徹底し、皆様に安心して暮らしていただけるよう、全力を尽くしてまいります。

■お問合せ先

北川村住民課 大坪

電話：0887-32-1214

住所：安芸郡北川村野友甲 1530 番地